**Обращения граждан**

Пожалуйста, прежде чем отправить обращение в адрес Министерства по физической культуре и спорту Республики Дагестан просим вас внимательно ознакомиться с порядком приема и рассмотрения электронных обращений.

Официальный сайт Министерства по физической культуре и спорту РД является средством для обеспечения возможности обращений граждан в Министерство.

Обращения граждан, направленные в электронном виде через официальный сайт, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации и подлежат обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления.

Информация о персональных данных граждан, направивших запрос в электронном виде, хранится и обрабатывается в соответствии с требованиями российского законодательства о персональных данных.

Ответ на обращение направляется заявителю в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию Минспорта РД, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующие государственные органы, органы местного самоуправления или соответствующим должностным лицам, о чем заявитель получает соответствующее уведомление.

Ответ заявителю направляется по его выбору:

в форме электронного документа, если им указаны фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) и адрес электронной почты (е-mail) заявителя:

в письменной форме, если им указаны фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) и почтовый адрес заявителя.

Обращение не принимается к рассмотрению , если:

в нем содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы;

указан неполный или недостоверный почтовый адрес;

не указаны фамилия, имя, отчество (при наличии);

обращение не содержит конкретных предложений, заявлений, жалоб.

**Уважаемые граждане!**

Доводим до Вашего сведения, что в ч.1 ст. 7 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" установлены обязательные требования к письменным обращениям, в том числе и поступающим по информационным системам общего пользования: гражданин обязательно должен указать свою фамилию и почтовый адрес. При их отсутствии законодатель в ч. 1 ст.11 указанного закона дает право рассматривающему обращение лицу оставить обращение без рассмотрения и без направления ответа автору.